

## Acerca da Pirataria ZON TV Cabo

A ZON TV Cabo tem forma de saber que estou a aceder através de um equipamento pirata?

a ZON TV Cabo procede regularmente a auditorias à sua rede que permitem a identificação deste tipo de irregularidades. Posso ser penalizado por estar a ver canais da ZON TV Cabo e não ter contrato?

Sim, pode ser penalizado civil e criminalmente pela violação de Direitos de Autor e Conexos, bem como pela violação de direitos de propriedade da ZON TV Cabo.

Comprei uma antena parabólica. Posso ter canais da ZON TV Cabo sem ter contrato?

O acesso aos canais distribuídos pela ZON TV Cabo obedece a um acordo comercial entre a empresa e o subscritor do serviço. Na falta desse acordo, o acesso ao sinal distribuído pela ZON TV Cabo é ilícito, violando os direitos da ZON TV Cabo, dos canais e de terceiros.

Porque é que o equipamento que comprei e onde vejo todos os canais, deixa de funcionar às vezes?

A ZON TV Cabo protege a sua rede através de sistemas de encriptação. Apenas os equipamentos homologados e autorizados pela TV Cabo podem aceder à sua rede. Se o seu equipamento deixa de funcionar significa que provavelmente se trata de um equipamento não autorizado pela TV Cabo. Caso pretenda regularizar a sua situação, dirija-se a uma loja ou agente autorizado TV Cabo ou ligue 808 230 430 (nº azul - chamada local).

Tenho um equipamento "pirateado" mas queria regularizar a minha situação. Se for a uma loja ZON TV Cabo, podem perceber que tenho um equipamento pirateado.

Sim. No entanto, ao efectuar a regularização da sua situação entregando à ZON TV Cabo o equipamento ilícito e substituindo por um legal, não haverá qualquer sanção por parte da ZON TV Cabo.

Um vendedor da ZON TV Cabo deixou-me um contacto para adquirir um equipamento ilegal. O que devo fazer?

Deve denunciar a situação, ligando para o número 808 230 430 (nº azul - Chamada local) ou, se preferir, enviando um e-mail para fraude@zon.pt

Não precisa de dar indicação do seu nome e morada, apenas solicitamos a informação sobre a denúncia que pretende efectuar, garantindo o seu anonimato.